

PROCEDURA OPERATIVA PER LA GESTIONE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE NELLA CONTINGENZA CARATTERIZZATA DALLA PRESENZA DI INFEZIONE DA COVID19 NELLA POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO (aggiornata al 28.04.2020)

TIPOLOGIE DI UTENZA IN CARICO

Si sono individuate le seguenti tipologie di utenti:

1. Utenti in carico senza sintomi: persone che non presentano alcun sintomo simil influenzale (tosse, raffreddore, febbre)
2. Utenti in carico con sintomi: persone che presentano uno o più sintomi simil influenzali (tosse, raffreddore, febbre)
3. Utenti in quarantena senza sintomi: persone sottoposte alla sorveglianza sanitaria presso il proprio domicilio in quanto venuti a contatto con persona risultata positiva al tampone COVID-19 o rientrati da zone cosiddette "rosse", che non presentano sintomi
4. Utenti in quarantena con sintomi: persone sottoposte alla sorveglianza sanitaria presso il proprio domicilio che hanno sviluppato sintomi, in attesa di effettuare il tampone o in attesa dell'esito del tampone
5. Utenti con tampone positivo al COVID-19: persone risultate positive ai test di laboratorio, poste in isolamento domiciliare, con o senza sintomi clinici

MODALITA' OPERATIVE

Indicazioni da adottare sempre:

- Il rispetto delle misure igienico-sanitarie da parte di utenti, familiari ed operatori è fondamentale nella prevenzione e nel controllo dell'infezione da COVID-19; è pertanto necessario garantire informazione/formazione sulle seguenti pratiche:
 - lavarsi spesso le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi o utilizzare soluzioni idroalcoliche al 70%;
 - evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
 - evitare abbracci e strette di mano;
 - mantenere una distanza interpersonale di almeno un metro laddove possibile;
 - coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce (evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
 - non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani.
- Effettuare gli accompagnamenti degli utenti solo in caso di visita medica urgente e non differibile. In caso di spese o necessità di farmaci effettuare le stesse senza la presenza dell'utente. Il disbrigo di pratiche di varia natura è limitato alle sole necessità valutate come urgenti dall'assistente sociale.
- Misurare la temperatura corporea all'utente all'inizio di ogni intervento

Si esplicitano di seguito le modalità operative da utilizzare nello svolgimento delle attività per le prime due tipologie di utenza individuate.

Per gli utenti in quarantena con o senza sintomi e per gli utenti con tampone positivo al COVID-19 si rimanda a quanto definito nel Piano di emergenza.

UTENTI IN CARICO SENZA SINTOMI

L'assistente domiciliare indossa sempre la mascherina chirurgica, secondo le indicazioni contenute nell'allegato 1. Nello svolgimento delle attività in cui non è possibile mantenere la distanza interpersonale di un metro come principale misura di contenimento, indossare anche i seguenti dispositivi di protezione individuali: occhiali di protezione, camici di protezione, guanti monouso

L'assistente domiciliare fornisce all'utente una mascherina Montrasio invitandolo ad indossarla (se tollerata).

E' buona norma ricordare a tutte le persone anziane o affette da patologie croniche o con multimorbilità ovvero con stati di immunodepressione congenita o acquisita di non uscire dalla propria abitazione o dimora fuori dai casi di stretta necessità.

UTENTI IN CARICO CON SINTOMI

L'assistente domiciliare indossa sempre la mascherina chirurgica, secondo le indicazioni contenute nell'allegato 1. Nello svolgimento delle attività in cui non è possibile mantenere la distanza interpersonale di un metro come principale misura di contenimento, indossare anche i seguenti dispositivi di protezione individuali: occhiali di protezione, camici di protezione, guanti monouso.

Si raccomanda di:

- a) fornire all'utente una mascherina chirurgica invitandolo ad indossarla (se tollerata)
- b) invitare le persone interessate a contattare telefonicamente il proprio medico di medicina generale, guardia medica o il numero regionale; nel caso queste siano in difficoltà nel farlo, effettuare direttamente la chiamata;
- c) limitare il proprio intervento a domicilio alle attività strettamente indispensabili;
- d) mantenere una distanza di almeno 1,5 metri con la persona, se possibile;
- e) avvisare immediatamente l'assistente sociale di riferimento al fine di concordare il proseguo del servizio nei giorni successivi, eventualmente ridefinendo le attività del PAD;
- f) comunicare un tanto al responsabile dei servizi domiciliari di Ambito e, se operatori del Consorzio, al coordinatore di servizio del Consorzio;
- g) chiedere alla persona malata di seguire igiene respiratoria (coprire la bocca e il naso nella tosse/starnuto) e delle mani

Allegato 1

COME UTILIZZARE LA MASCHERINA CHIRURGICA

1. Dopo aver provveduto ad una corretta igiene delle mani con acqua e sapone o con soluzione idroalcolica, procedere a posizionare il lato bianco della mascherina verso il viso e quello colorato verso l'esterno
2. Una volta posizionata sul viso, regolare lo stringinaso
3. Per rimuovere la mascherina:
 - a. Togliere i guanti
 - b. Non toccare mai con le mani la parte anteriore della mascherina perché potrebbe essere contaminata
 - c. Afferrare gli elastici dietro le orecchie con entrambe le mani
 - d. Tirare gli elastici da dietro in avanti
4. Una volta rimossa la mascherina chirurgica, smaltirla in apposito sacchetto chiuso e procedere alla successiva igiene delle mani

